



Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a poslať naskenovaný na e-mailovú adresu info@rolety-duo.sk, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.

Upozornenie

Na rolety vyrobené na zákazku sa nevzťahuje možnosť vrátenia do 14 dní, pozri obchodné podmienky

5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

5.1 Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z, nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktoré bolo upravené podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktoré podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru v uzatvorenom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vybral a z hygienických dôvodov nie je možné ho vrátiť a od kúpnej zmluvy o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal.

Adresát (predávajúci)

Internetový obchod: Rolety DUO (rolety-duo.sk)
Spoločnosť: BOIS Slovakia s.r.o.
So sídlom: V Bratislave na ulici Gajova 4
IČ: 52015785
E-mailová adresa: info@rolety-duo.sk
Telefónne číslo: +421 948 363 766

Adresa pre zasielanie reklamácií

Spoločnosť: BOIS Slovakia s.r.o.
- ID 17884, Frogman s.r.o.
Adresa: Bratislavská 1804,
Trenčín 911 05

Spotrebiteľ

Tu doplňte Vaše údaje:

Moje meno a priezvisko:
Moja adresa:
Môj telefón a e-mail:



Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Vážení,

dňa som vo Vašom obchode FEXI.cz vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (podrobne popíšte vadu):

.....

.....

.....

.....

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom (tu treba požadovaný spôsob vybavenia podrobne popísať; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní):

.....

.....

.....

.....

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu / výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

Prosíme, doplňte:

1) Dátum objednávky / Dátum obdržania:

2) Číslo objednávky:

3) Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom

a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosíme o zaslanie čísla účtu)

.....

4) Meno a priezvisko spotrebiteľa:

5) Adresa spotrebiteľa:

6) E-mail:

7) Telefón:

V (doplňte mesto)

dňa (dnešný dátum)

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa
(podpis)

Všeobecná poučenie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z väd, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel.

Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny.

nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí. Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote.

Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie.

Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Vyprší Ak zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.